



# **Title:** Estudio de los hospitales de alta especialidad del sector privado en la ciudad de Villahermosa, Tabasco, para la generación de un modelo de desarrollo de la productividad.

**Author:** Hortensia, ELISEO-DANTÉS, Iris Cristel, PÉREZ-PÉREZ

**Editorial label ECORFAN:** 607-8534  
**BCIERMMI Control Number:** 2018-03  
**BCIERMMI Classification (2018):** 251018-0301

**Pages:** 12

**RNA:** 03-2010-032610115700-14

**ECORFAN-México, S.C.**

244 – 2 Itzopan Street  
La Florida, Ecatepec Municipality  
Mexico State, 55120 Zipcode  
Phone: +52 1 55 6159 2296  
Skype: ecorfan-mexico.s.c.  
E-mail: contacto@ecorfan.org  
Facebook: ECORFAN-México S. C.

Twitter: @EcorfanC

[www.ecorfan.org](http://www.ecorfan.org)

**Holdings**

Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic Republic
Spain	El Salvador	of Congo
Ecuador	Taiwan	Nicaragua
Peru	Paraguay	

# Introducción

*“El goce del grado máximo de salud que se pueda lograr es uno de los derechos fundamentales de todo ser humano” (OMS)*

Productividad en  
las  
Organizaciones

Hospitales Generales  
privados de alta  
especialidad en  
Tabasco

10 Elementos que  
inciden en la  
Productividad

Productividad da  
como resultado la  
calidad en las  
organizaciones

# Metodología

Se entiende **por investigación subjetiva** aquella que se basa en la obtención de datos en principio **no cuantificables**, basados en la observación.

La **investigación cuantitativa** se basa en el estudio y análisis de la realidad a través de diferentes **procedimientos basados en la medición**.

Es por ello que se llega a la conclusión de que esta investigación es **subjetiva- cuantitativa**, ya que se utiliza un instrumento integral para la medición de la productividad en el cual cada dueño de proceso a su criterio y mediante información que lo respalde debe elegir qué porcentaje de calificación.

# Metodología





# Instrumento Integral para la Medición de la Productividad (IIMP)

1. Usuario
2. Mediciones y/o desempeño de procesos
3. Alianzas con proveedores
4. Estructuración y gestión de la documentación
5. Entrenamiento para el desarrollo de actividades
6. Proceso de Benchmarking
7. Adaptabilidad de los procesos
8. Evolución de recurso humano
9. Evolución del nivel directivo
10. Esquema de mejoramiento continuo

## Instrumento Integral para la Medición de la Productividad (IIMP)

### Elemento 5: Entrenamiento para el desarrollo de habilidades y destrezas.

Objetivo: Conocer e interpretar los factores que intervienen en el desarrollo de las habilidades y destrezas a nivel sistema.

Diagnóstico

DESCRIPCIÓN DE LOS ELEMENTOS	AVANCE EN %									
	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
1 ¿Se capacita al personal para desarrollar las habilidades y destrezas?										
2 ¿Existen capacitaciones para desarrollar habilidades del manejo y uso de la información?										
3 ¿El personal realiza actividades para desarrollar habilidades expresivas y comunicativas?										
4 ¿Se desarrollan habilidades a todo el personal para actuar en situaciones determinadas?										

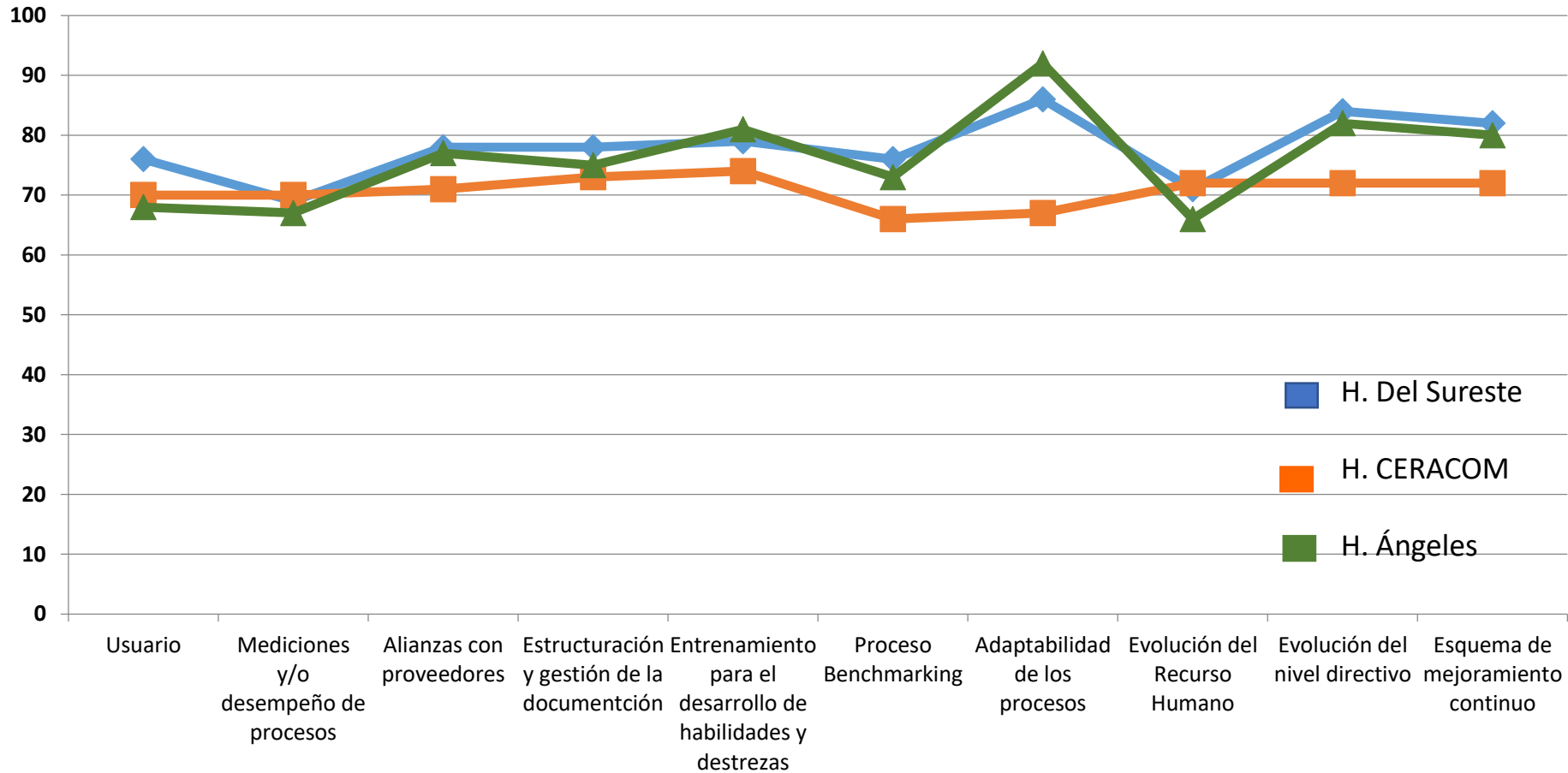
# Diagnóstico

## Medición integral por elemento

	ELEMENTOS	HOSPITAL DEL SURESTE	HOSPITAL CERACOM	HOSPITAL ÁNGELES
1	Usuario	76	70	68
2	Mediciones y/o desempeño de procesos	69	70	67
3	Alianzas con proveedores	78	71	77
4	Estructuración y gestión de la documentación	78	73	75
5	Entrenamiento para el desarrollo de habilidades y destrezas	79	74	81
6	Proceso Benchmarking	76	66	73
7	Adaptabilidad de los procesos	86	67	92
8	Evolución del Recurso Humano	71	72	66
9	Evolución del nivel directivo	84	72	82
10	Esquema de mejoramiento continuo	82	72	80
	<b>PROMEDIO:</b>	<b>78</b>	<b>71</b>	<b>76</b>

# Diagnóstico

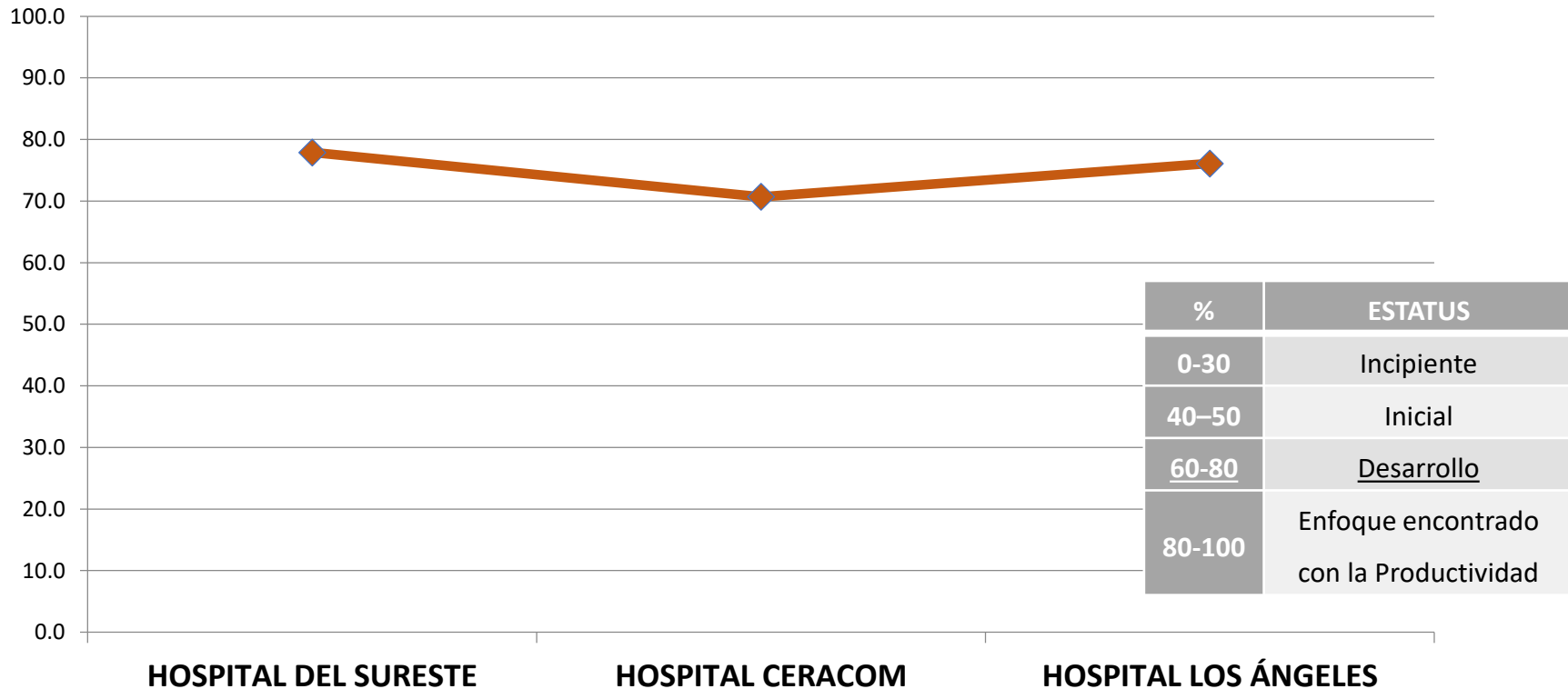
## Medición integral por elemento





# Diagnóstico

## Medición integral por elemento



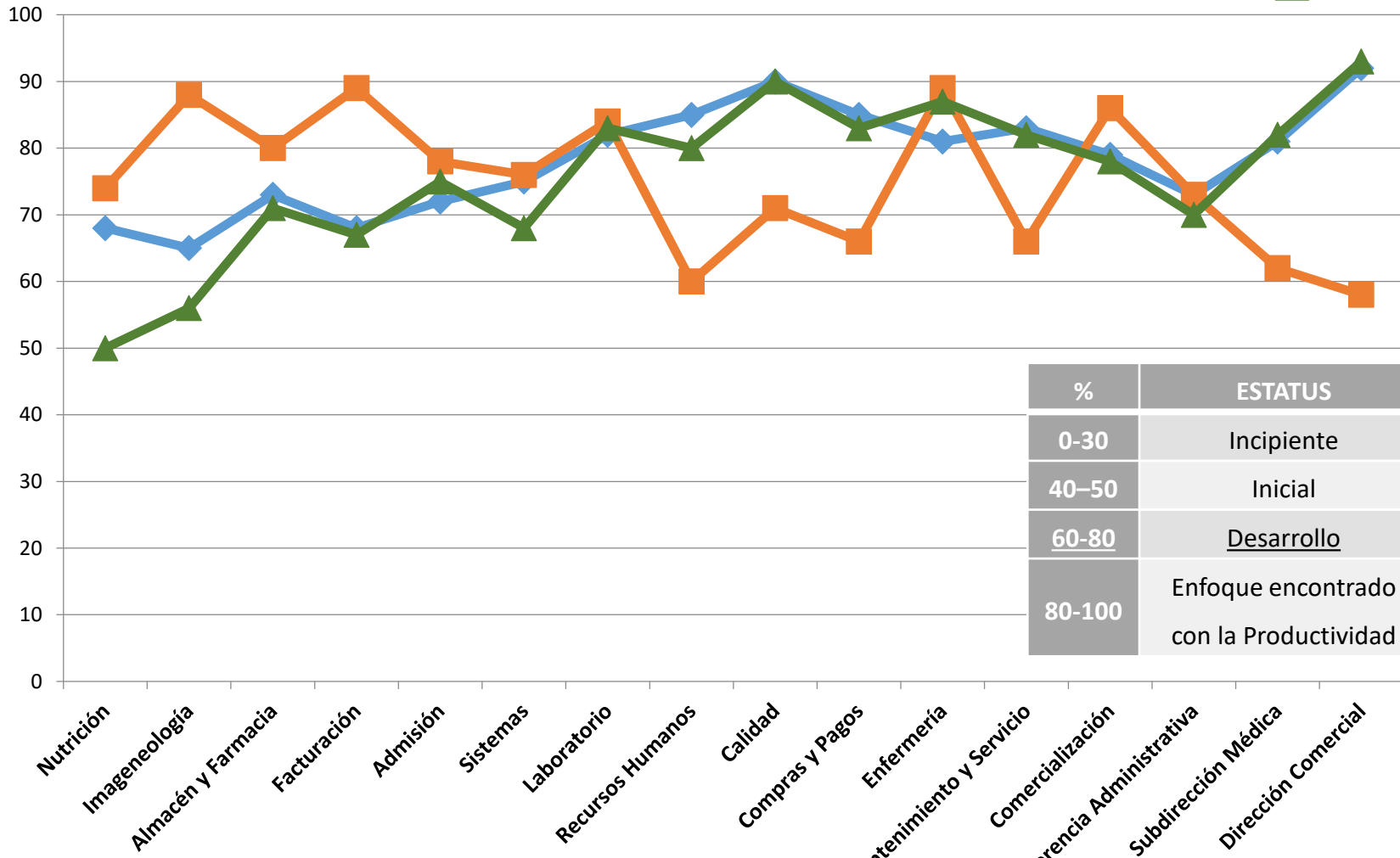
# Diagnóstico

**Medición integral por áreas**

ÁREAS	HOSPITAL DEL SURESTE	HOSPITAL CERACOM	HOSPITAL ÁNGELES
Nutrición	68	74	50
Imageneología	65	88	56
Almacén y Farmacia	73	80	71
Facturación	68	89	67
Admisión	72	78	75
Sistemas	75	76	68
Laboratorio	82	84	83
Recursos Humanos	85	60	80
Calidad	90	71	90
Compras y Pagos	85	66	83
Enfermería	81	89	87
Mantenimiento y Servicio	83	66	82
Comercialización	79	86	78
Gerencia Administrativa	73	73	70
Subdirección Médica	81	62	82
Dirección Comercial	92	58	93
<b>PROMEDIO:</b>	<b>78.3</b>	<b>75</b>	<b>75.9</b>

# Diagnóstico

- H. Del Sureste
- H. CERACOM
- H. Ángeles



%	ESTATUS
0-30	Incipiente
40-50	Inicial
60-80	<u>Desarrollo</u>
80-100	Enfoque encontrado con la Productividad

# Propuesta

## Modelo de desarrollo





# Conclusión

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO  
Instituto Tecnológico de Villahermosa

Se puede concluir, debido a la calificación obtenida analizada en cada uno de los elementos y subelementos del instrumento de medición, que en cada uno de los Hospitales Generales de Alta Especialidad de Villahermosa Tabasco no se realizan los procesos de la mejor manera posible, de igual manera no existe un buen manejo de la documentación para los trámites necesarios lo cual genera que estos sean muy tardados y tediosos para los pacientes e incluso para los proveedores ya que se debe manejar un control de los insumos más utilizados y que proveedor cumple con la demanda establecida en tiempo y forma.

Es de suma importancia que los Hospitales no trabajen de forma aislada y tomen en cuenta lo que pasa en el contexto tanto con los pacientes como con su competencia, observando la manera en que atienden las necesidades, adaptando y adoptando las estrategias de mayor conveniencia, así se mantendrán con un mejoramiento continuo basado en un enfoque integral.



**Congreso Interdisciplinario de Energías Renovables,  
Mantenimiento Industrial, Mecatrónica e Informática**



**ECORFAN®**

**© ECORFAN-Mexico, S.C.**

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BCIERMMI is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- ([www.ecorfan.org/](http://www.ecorfan.org/) booklets)